

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SISTEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS DA TEIARES

Os serviços do **SISTEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS DA TEIARES** são fornecidos pela TEIARES SERVIÇOS EM GESTÃO E SUSTENTABILIDADE EIRELI, pessoa jurídica inscrita no CNPJ/CPF sob o nº 28.945.530/0001-21, doravante denominada apenas “TEIARES”, titular da propriedade intelectual sobre o software, website e demais ativos relacionados à seu SISTEMA.

DEFINIÇÕES

CLIENTE: Pessoa Física ou Jurídica de direito privado que possui vínculo contratual com a TEIARES

PARCEIRO: Pessoa Física ou Jurídica de direito privado que possui vínculo contratual com a TEIARES e com o CLIENTE.

USUÁRIO: Toda pessoa que fizer uso do aplicativo;

SISTEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS DA TEIARES: Sistema de gerenciamento de informações administrativas e financeiras relacionadas à atividade de agenciamento de coleta, transporte e destinação final de resíduos sólidos realizada pela TEIARES.

1. OBJETO

O SISTEMA visa facilitar o gerenciamento de informações administrativas e financeiras dos clientes e parceiros da TEIARES e permite o acesso do CLIENTE e do PARCEIRO aos dados administrativos e financeiros relacionados às atividades de coleta, transporte e destinação final de resíduos realizadas para o CLIENTE, através do uso do SISTEMA.

2. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Este documento estabelece de forma clara e transparente as condições aplicáveis e as obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre o SISTEMA e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do website.

Ao acessar e utilizar o SISTEMA, o CLIENTE, o PARCEIRO e o USUÁRIO declaram ter lido e aceito de forma livre, informada e inequívoca, sem reservas, todas as cláusulas e condições, bem como todas as normas de segurança referidas neste instrumento e na Política de Privacidade da TEIARES;

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pelo SISTEMA. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

A TEIARES se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de alterar esses Termos de Uso de tempos em tempos, caso ocorra necessidade. Você deve analisar esses Termos de Uso e quaisquer atualizações antes de usar o Serviço. Os Termos Atualizados entrarão em vigor no momento da publicação, ou em data posterior conforme pode ter sido especificado no momento de sua elaboração, e se aplicarão ao seu uso do Serviço deste momento em diante. Esses Termos de Uso regerão todas as disputas que surjam após a data de efetivação dos Termos Atualizados. Sempre que houver atualização deste termo de uso, será disponibilizado quando do acesso do usuário e/ou para o e-mail informando no momento do cadastro.

3. TERMOS DE USO DO SERVIÇO

Podem aderir à utilização do SISTEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS DA TEIARES: pessoa jurídica ou pessoa física interessada na sua utilização, que seja CLIENTE e/ou PARCEIRO da Teiares, mediante fornecimento de Nome, Telefone, E-mail e Função que desempenha.

O USUÁRIO possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido de terceiros.

O CLIENTE não terá acesso aos dados administrativos e financeiros relacionados às atividades de coleta, transporte e destinação final de resíduos resíduos de outros CLIENTES da TEIARES, tampouco outros clientes acessarão seus dados, uma vez que os sistemas de gestão não possuem vínculos entre si, sendo cada uma delas objeto de trabalhos específicos a cada cliente.

Os dados administrativos e financeiros relacionados às atividades de coleta, transporte e destinação final de resíduos do CLIENTE estarão visíveis e acessíveis para a TEIARES e para os PARCEIROS com os quais ele possui vínculo contratual.

O PARCEIRO somente terá acesso aos dados do CLIENTE com o qual ele possui vínculo contratual.

O USUÁRIO é responsável por qualquer atividade que ocorra através de sua conta.

Em hipótese alguma é permitido ao CLIENTE e/ou PARCEIRO, de forma geral: I - Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, ceder o seu direito de uso, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o SISTEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS DA TEIARES, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;

4. CANCELAMENTO

A TEIARES se reserva o direito de cancelar o acesso do CLIENTE ou PARCEIRO ao SISTEMA, quando não forem observados os Termos de Uso, ou quando houver o encerramento do contrato pelo cliente, ou ainda, quando for solicitado pelo CLIENTE ou PARCEIRO, sem necessidade de aviso prévio.

O CLIENTE e o PARCEIRO poderão solicitar o cancelamento do acesso ao SISTEMA mediante contato através do email: contato@teiares.com.br

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos e propriedade intelectual no tocante ao SISTEMA e à tecnologia permanecerão na propriedade exclusiva da TEIARES, mesmo que esta venha a desenvolver novas funcionalidades a pedido e remuneração do Usuário.

O nome e o logotipo do TEIARES são marcas registradas e não devem ser copiados, imitados ou usados, em sua totalidade ou parcialmente, sem a autorização prévia por escrito da TEIARES.

O USUÁRIO não poderá ceder a terceiros o acesso ao SISTEMA, comprometendo-se por seus empregados ou prepostos a manter em boa guarda os acessos do SISTEMA.

Através deste contrato, é cedido ao USUÁRIO apenas o direito de uso da tecnologia em questão, sem a necessidade da apresentação ou fornecimento do código fonte ou estrutura interna do produto.

A TEIARES reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do SISTEMA e do SISTEMA a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer Serviços, informações, características ou funcionalidades, bem como de impor limitações a certas características, funcionalidades ou serviços ou restringir USUÁRIO a partes ou à totalidade do SISTEMA, mediante prévia notificação.

A TEIARES reserva-se, também, o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações do SISTEMA e seu software a seu exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o contato entre as partes, sem a necessidade de notificação prévia.

Embora o objetivo da TEIARES seja de que o SISTEMA esteja o máximo possível disponível, pode haver ocasiões em que o Serviço pode ser interrompido, seja para manutenções agendadas ou atualizações, para reparos de emergência, ou devido à falha dos links de telecomunicação ou equipamentos.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A TEIARES não se responsabiliza por:

1. Falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não possua culpa;
2. Danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo SISTEMA;
3. Problemas advindos de casos fortuitos ou de força maior, nos termos da legislação brasileira.
4. Qualquer modificação, suspensão ou interrupção dos Serviços que possa resultar na perda de qualquer Conteúdo de interesse do CLIENTE e/ou PARCEIRO.
5. Danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o SISTEMA e o SISTEMA, por qualquer outro motivo.

O CLIENTE e o PARCEIRO concordam que, apesar de todos esforços de segurança que a TEIARES se compromete em manter, não é tecnicamente possível garantir a impenetrabilidade dos dados. Infelizmente nenhuma transmissão pela internet pode ser garantida em termos de segurança. Assim, você tem claro conhecimento que é tecnicamente possível que terceiros não autorizados acessem, copiem e deletem arquivos sensíveis. Uma vez que essa proteção também depende da sua conduta e política de segurança interna, não é possível garantir a segurança integral das informações constantes no SISTEMA.

7. CONFIDENCIALIDADE

As PARTES comprometem-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores sobre a matéria, em especial, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A TEIARES assume o compromisso de manter absoluto sigilo sobre todas e quaisquer informações do CLIENTE e PARCEIRO, seja de natureza comercial, econômico-financeira, técnica, administrativa ou operacional, bem como quaisquer outras informações e documentos relacionados ao CLIENTE e PARCEIRO e às suas atividades, a que venha a ter acesso em decorrência do seu cadastro no SISTEMA.

O PARCEIRO assume o compromisso de manter absoluto sigilo sobre todas e quaisquer informações e documentos do CLIENTE e PARCEIRO, seja de natureza comercial, econômico-financeira, técnica, administrativa ou operacional, bem como quaisquer outras informações e documentos relacionados ao CLIENTE e PARCEIRO

e às suas atividades, a que venha a ter acesso em decorrência do seu cadastro no SISTEMA.

Os únicos dados que coletaremos serão destinados à melhoria, desenvolvimento e a promover uma experiência mais adequada para nossos usuários.

De acordo com a LGPD, o CLIENTE possui, dentre outros direitos, o de requerer a exclusão, bloqueio ou anonimização dos dados pessoais coletados pela TEIARES e PARCEIROS. O CLIENTE poderá ainda interromper a coleta de seus dados pessoais pela PLATAFORMA da TEIARES ao encerrar o seu cadastro, para isso, basta entrar em contato através do e-mail contato@teiares.com.br. Entretanto, ao fazer isto, o CLIENTE está ciente que não terá mais acesso às funcionalidades do SISTEMA da TEIARES.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface do SISTEMA.

9. SUPORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização do SISTEMA, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email contato@teiares.com.br ou telefone (21) 97202-7941.

10. FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

- Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

Declaro que li e estou de acordo com todos os termos e condições expostas.

